



Agenzia per la tutela e recupero del credito



CONFINDUSTRIA

**CONVENZIONE/MANDATO
PER IL RECUPERO *STRAGIUDIZIALE* DEL CREDITO**

TRA

DAMA SRLS con sede in Sulmona ,C.so Ovidio 238, P.Iva 01895540662, nel seguito del presente accordo, da intendersi valido in ogni sua parte agli effetti di legge, denominata Dama Srls, in persona del suo legale rappresentante sig. Claudio Valeri

E

Nome..... – Cognome/Ragione
Sociale.....Residenza/Sede..... C.F
P.IVA.....Tel.....Fax.....Mail.....

nel seguito denominata Cliente

PREMESSO

- che Dama svolge con provata professionalità attività di recupero crediti stragiudiziale;
- che per l'esercizio della predetta attività la Dama è intestataria di apposita e regolare licenza rilasciata dalla Questura di L'Aquila il 18 Novembre 2013;
- che il Cliente ha manifestato la necessità di ricorrere all'intervento professionale della Dama, per il recupero crediti specificato al successivo articolo 2;

Tutto ciò premesso, quale parte sostanziale e integrante del presente accordo, si pattuisce fra le parti quanto segue:

Dama Srls
Corso Ovidio 238
Palazzo Sanità
67039 Sulmona (AQ)

P.IVA 01656920662
Tel & Fax: 0864 380020
Cell: 342 5673252 – 380 6435322
E-mail: info@damacrediti.it



Agenzia per la tutela e recupero del credito



CONFINDUSTRIA

Art. 1 (INCARICO)

Con il presente accordo il Cliente conferisce regolare mandato alla Dama ad esigere per proprio conto quanto definito al successivo Art. 2 attribuendogli ogni più ampia facoltà di azione circa le modalità di svolgimento di tale attività, anche per ciò che concerne l'eventuale recupero parziale del credito, l'eventuale dilazione dei pagamenti a favore del/i debitore/i, a concludere transazioni, impegnandosi sin d'ora a ratificarne l'operato. In riferimento a transazioni a saldo e stralcio è facoltà del Cliente, ricevuta da Dama notizia circa gli elementi della transazione, di ratificare l'accordo raggiunto dalla medesima. Decorsi 10 gg dal ricevimento della risoluzione transattiva, nel caso di mancata comunicazione, si adotterà il principio del silenzio/assenso. L'incarico, conferito ai sensi ed alle condizioni elencate nel presente accordo, è personale e non è cedibile a terzi.

Art. 2 (OGGETTO)

Con il presente accordo il Cliente affida a Dama l'attività di recupero dei crediti vantati dal Cliente medesimo verso terzi, adeguatamente documentati. Gli importi da recuperare, individuati al momento dell'affidamento dell'incarico, saranno costituiti dal capitale, dagli interessi di mora commerciali ove applicabili, dalle spese ripetibili sostenute dal Cliente a qualsiasi ragione e/o titolo, nonché dalle spese di istruzione e gestione della pratica di recupero. La parti di comune accordo stabilisco che il credito recuperato transiterà sul conto corrente intrattenuto da Dama. La medesima, trattenuta la percentuale dovuta a titolo di compenso, provvederà entro e non oltre l'ultimo giorno del mese successivo alla data di avvenuto recupero, a bonificare al Cliente il credito recuperato.

Art. 3 (OBBLIGHI DELLA DAMA)

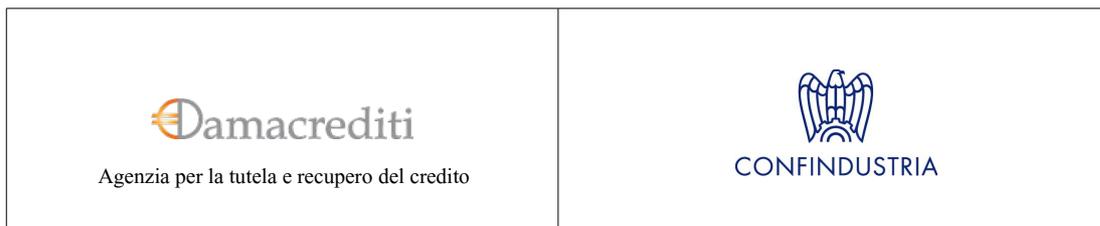
In adempimento del presente accordo Dama si impegna nei confronti del Cliente ad eseguire le attività di seguito descritte:

- organizzare e gestire, in ogni sua fase, l'attività di recupero crediti;
- garantire la massima riservatezza in merito all'esecuzione dell'incarico;
- informare il Cliente su ogni sviluppo e/o novità nello svolgimento dell'attività di recupero del credito;

Dama Srls

Corso Ovidio 238
Palazzo Sanità
67039 Sulmona (AQ)

P.IVA 01656920662
Tel & Fax: 0864 380020
Cell: 342 5673252 – 380 6435322
E-mail: info@damacrediti.it



- far pervenire presso il domicilio del Cliente ogni rapporto, documentazione, atto, comunicazione nonché l'importo del credito eventualmente recuperato direttamente da Dama la quale viene, in tal caso autorizzata dal Cliente stesso a rilasciare la relativa quietanza;
- redigere, in caso di inesigibilità del credito, relazione scritta recante le motivazioni del mancato recupero.

Art. 4 (OBBLIGHI DEL CLIENTE)

Il Cliente, sotto la propria e diretta responsabilità, dichiara di essere l'esclusivo titolare dei crediti da recuperare oggetto del presente accordo, che per tali crediti sono già scaduti i termini di pagamento e che gli stessi si riferiscono a transazioni e/o rapporti leciti effettivamente verificatisi tra le persone del/i debitori e il Cliente stesso.

Il Cliente, inoltre, si impegna ad adempiere alle condizioni stabilite nel presente accordo ed in particolare a:

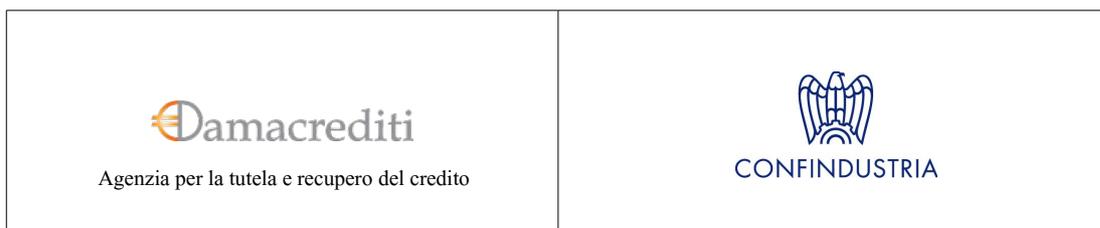
- fornire tutta la documentazione in suo possesso idonea ad attestare l'esistenza del credito; trasmettere ogni e qualsiasi informazione, dato o notizia utile al fine di un corretto assolvimento dell'incarico del recupero credito da parte di Dama; garantire, nel comune interesse delle parti, la bontà e l'assoluta trasparenza della documentazione e delle informazioni di cui sopra;
- agevolare le iniziative intraprese dalla Dama, nel corso delle operazioni di recupero del credito nei confronti del debitore al fine di non ostacolare l'operatività di quest'ultima;

Art. 5 (COMPENSI)

Per l'esercizio dell'attività di cui al presente accordo la Dama tratterrà sull'importo effettivamente recuperato, determinato in base a quanto previsto dall'art. 2, il compenso pari al 10% + IVA. Le parti di comune accordo stabiliscono che per una rateizzazione del credito, Dama tratterrà la percentuale come da art.2, per ogni rata effettivamente liquidata dal debitore. Per costi relativi a comunicazioni di credito a mezzo postale (A/R), Dama specifica che gli stessi dovranno riconosciuti a mezzo di bonifico bancario da intestarsi a Dama Srls – IBAN: IT62 C060 5040 800C C069 0098 144; Dama Srls si riserva ancora la possibilità di anticipare i suindicati costi di A/R per poi trattenerli o dal credito effettivamente recuperato o tramite emissione di fattura al Cliente Dama;

Dama Srls
Corso Ovidio 238
Palazzo Sanità
67039 Sulmona (AQ)

P.IVA 01656920662
Tel & Fax: 0864 380020
Cell: 342 5673252 – 380 6435322
E-mail: info@damacrediti.it



Il compenso di cui sopra sarà dovuto anche nel caso in cui le somme sopraindicate vengano incassate direttamente dal Cliente o da terzi per suo conto, in denaro o con altri mezzi di pagamento ed anche a seguito di avvenuta transazione.

Art. 6 (CONDIZIONI GENERALI)

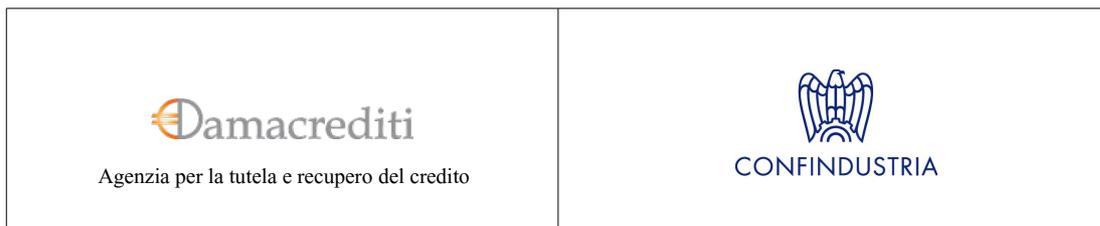
Viene espressamente pattuito fra le parti che Dama ha diritto di soddisfarsi sulle somme recuperate direttamente o indirettamente, con precedenza sul cliente e sugli eventuali creditori di questo, fino a concorrenza del totale rimborso delle spese sostenute e dei compensi dovuti. Il Cliente riconosce e dà atto che Dama ha necessità di adeguati lassi di tempo, non inferiori a 25 giorni lavorativi, per valutare il buon fine dei titoli ricevuti a pagamento o la puntualità di versamenti in denaro. Dama viene espressamente esonerata da qualsivoglia responsabilità a seguito dell'eventuale mancato recupero del credito. Qualunque variazione al presente accordo sarà VALIDA SOLO SE CONFERMATA PER ISCRITTO dal legale rappresentante della Dama.

Art. 7 (AZIONE LEGALE)

In caso di mancato riscontro da parte del debitore all'attività di recupero del credito e prima di procedere legalmente nei suoi confronti, il cliente, con il presente accordo autorizza espressamente Dama all'invio di una lettera di messa in mora da parte di un legale di fiducia di quest'ultima. Tuttavia, l'approvazione di eventuali azioni giudiziarie nei confronti del debitore inadempiente dovrà essere formalmente comunicata per iscritto alla Dama, la quale provvederà a mettere a disposizione del Cliente l'ausilio professionale di legali specializzati nel settore del recupero crediti. A questo punto, il Cliente provvederà a conferire regolare procura al professionista incaricato.

Art. 8 (RISOLUZIONE)

Il Cliente potrà in qualunque momento risolvere, totalmente o parzialmente, il presente accordo, revocando a Dama l'incarico relativo al recupero del credito interessato, mediante lettera raccomandata A/R così come stabilito nell'AllegatoA₂. La Dama si riserva il diritto di recedere unilateralmente dal presente accordo in caso di inadempimento da parte del Cliente di una o più condizioni e/o obblighi oggetto del presente accordo, senza che il Cliente abbia niente a pretendere dalla Dama.



In caso di risoluzione del presente accordo, per i motivi di cui al presente articolo, saranno dovute a Dama i compensi pattuiti, fatto salvo il diritto della Stessa di richiedere gli eventuali maggiori danni.

Il presente accordo si risolverà automaticamente, senza necessità di preavviso o di intimazione della parte interessata, nel caso in cui a carico di una delle parti sopravvenga la dichiarazione di fallimento, ovvero l'apertura di concordato preventivo senza continuità aziendale, di amministrazione controllata o di altra procedura concorsuale.

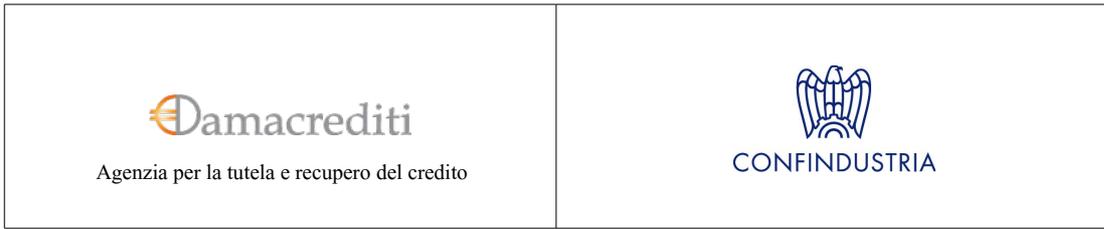
Art. 9 (DURATA)

Nel caso in cui le parti sottoscrivano il presente contratto seguendo le indicazioni, come da AllegatoA la validità è fissata in anni 3.

Art. 10 (TUTELA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI)

In relazione agli obblighi imposti dal D. Lgs. 196/2003 (denominato T.U. sulla Privacy), e nel rispetto dei diritti dell'interessato, il Cliente garantisce la piena liceità del trattamento dei dati personali che fornisce per lo svolgimento del presente mandato assicurando, pertanto, di aver adempiuto agli obblighi di informazione preventiva (e di eventuale acquisizione del consenso) nei confronti del proprio debitore, anche per lo specifico trattamento costituito dalla comunicazione dei dati personali a Dama. In questi limiti il Cliente manleva la Dama per eventuali richieste risarcitorie del debitore per presunte lesioni derivanti dal trattamento dei dati comunicati.

Il Cliente, ai sensi di quanto previsto dalla predetta Legge, consente espressamente che tutte le informazioni a lui attinenti, acquisite ed in futuro raccolte dalla Dama nell'ambito del presente incarico, siano da quest'ultima, conservate su carta, su archivio elettronico/telematico o supporto magnetico e che siano trattate e utilizzate, sia in forma aggregata che disaggregata, per fini interni ed esterni, per realizzare data base, per esigenze di mailing, per sviluppare studi statistici e per quant'altro possa in ogni caso essere utile e/o necessario alle finalità aziendali della Dama stessa, comprese eventuali comunicazioni e diffusioni a terzi effettuate in esecuzione di obblighi contrattuali, legali e comunque di legge. La Dama assicura un uso attento e discreto di tali informazioni



Art. 11 (CONTROVERSIE)

Le condizioni del presente accordo annullano eventuali diverse condizioni di precedenti accordi, inerenti il medesimo incarico ed oggetto. Per quanto non previsto valgono le norme vigenti in materia. Per qualsiasi controversia inerente la validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione del presente accordo, sarà competente esclusivamente il Foro di Sulmona.

Letto, approvato e sottoscritto

.....,li

DAMA S.r.l.s.

timbro e firma del Cliente

.....

.....

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del C.C. le parti dichiarano di aver letto, compreso e di accettare espressamente quanto contenuto nel presente accordo ed in particolare gli artt.: 1 (INCARICO), 2 (OGGETTO), 3 (OBBLIGHI DELLA DAMA), 4 (OBBLIGHI DEL CLIENTE) 5 (COMPENSI), 6 (CONDIZIONI GENERALI), 7 (AZIONE LEGALE), 8 (RISOLUZIONE), 9 (DURATA), 10 (TUTELA DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI), 11 (CONTROVERSIE).

Dama S.r.l.s.

timbro e firma del Cliente

.....

.....

 Agenzia per la tutela e recupero del credito	 CONFINDUSTRIA
---	---

ALLEGATO A

OFFERTA	COSTO	INFO
CONVENZIONATA DAMAREPORT	Provvigione 10% + Iva, sul credito recuperato	Trattasi di recupero del credito per singole pratiche derivanti dalla segnalazione su database DR
Firma..... .		

RISOLUZIONE CONTRATTUALE

La mancata comunicazione di risoluzione da spedirsi a mezzo A/R 120 gg prima della naturale scadenza, rinnoverà tacitamente il presente accordo.

.....li

Firma Dama Srls

.....

Firma cliente

.....

Dama Srls
 Corso Ovidio 238
 Palazzo Sanità
 67039 Sulmona (AQ)

P.IVA 01656920662
 Tel & Fax: 0864 380020
 Cell: 342 5673252 – 380 6435322
 E-mail: info@damacrediti.it